

Articolul 1. Date companie

1.1. ECCO FOOTWEAR ROMANIA S.R.L. cu sediul în localitatea Cluj-Napoca, Str. Tudor Vladimirescu FN , jud. Cluj , înregistrată la Registrul Comerțului de pe lângă Tribunalul Cluj sub nr. J12011000167125, CUI: RO 27980569, Cont bancar RO69BRDE130SV29946401300, deschis la BRD Cluj.

1.2. Campania se va derula cu respectarea prevederilor cuprinse în prezentul regulament, denumit în cele ce urmează "**Regulamentul**" și în conformitate cu prevederile Ordonanței de Guvern nr. 99/2000 privind comercializarea produselor și serviciilor de piață.

1.3. Participanții sunt obligați să respecte termenii și condițiile Regulamentului, potrivit celor menționate mai jos.

1.4. Termenii și condițiile prezentului Regulament, așa cum sunt prezentate mai jos, sunt obligatorii pentru toți participanții.

1.5. Prin participarea la această Campanie, consumatorii declară și recunosc ca au luat cunoștința de prevederile Regulamentului și ca acceptă termenii și condițiile prezentului Regulament și înțeleg că în acest scop datele lor cu caracter personal vor fi prelucrate conform Regulamentului. De asemenea, toate persoanele participante, care doresc să achiziționeze produse din magazinul online ECCO, respectiv de pe site-ul <https://www.ecco-shoes.ro/>, trebuie să ia la cunoștință și să accepte politica de confidențialitate, precum și termenii și condițiile de utilizare ale website-ului <https://www.ecco-shoes.ro/>, participanții fiind direct și unici răspunzători pentru încălcarea acestor prevederi.

1.6. Regulamentul Oficial este întocmit și va fi făcut public prin afișarea la casele de marcat din Magazinele participante ECCO și prin publicarea pe site-ul <https://www.ecco-shoes.ro/>. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica sau completa prezentul Regulament, urmând ca astfel de eventuale modificări să intre în vigoare numai după publicarea acestora pe site-ul <https://www.ecco-shoes.ro/> și în formatul tipărit al Regulamentului, disponibil la casele de marcat din magazinele participante.

Articolul 2. Durata. Locul desfășurării.

2.1. Campaniile promoționale se desfășoară în magazinele fizice ECCO de tip full price și pe site-ul [ecco-shoes.ro](https://www.ecco-shoes.ro/);

Perioada de acordare a reducerilor pentru produsele aflate în promoție, este menționată la secțiunea "Regulament" disponibilă online sau în formatul tipărit disponibil la casa de marcat, accesibil clientului; reducerile promoționale se referă la reducerile practicate în perioada **02.01 -01.03. 2026**.

2.2. Campania promoțională se desfășoară exclusiv pe site-ul <https://www.ecco-shoes.ro/> și în magazinele ECCO fizice participante, în conformitate cu programul de funcționare al magazinelor ECCO, afișat la sediul acestora în fiecare caz.

2.3. Durata Campaniei poate fi modificată în conformitate cu prevederile art. 1.

Articolul 3. Produse participante la campanie

3.1. Obiectul campaniilor îl reprezintă o selecție de produse din colecția de încălțăminte, genți, și accesorii, semnalizate în magazine conform art. 5 din prezentul Regulament, supuse unor reduceri afișate în dreptul acestora, la loc vizibil și în forma clară.

3.2. **Ofertele sunt valabile numai în limita stocului disponibil.**

Articolul 4. Dreptul si conditiile de participare

4.1. De campania desfasurata **in magazinele fizice ECCO de tip full price și pe site-ul ecco-shoes.ro** pot beneficia orice persoanele care achiziționează unul sau mai multe produse care fac obiectul acestei promoții în perioada menționată la art. 2 din prezentul Regulament. (denumite în cele ce urmează "**Participanți**")

Articolul 5. Modul de desfășurare a campaniilor promoționale

5.1. Modul de desfășurare a fiecărei campanii promoționale va fi descris pe site în secțiunea "Regulament" <https://www.ecco-shoes.ro/> și în secțiunea dedicată afișată la casa de marcat în magazinele offline.

Pentru ofertele perioadei curente se vor menționa pe fiecare produs participant reducerile prin afișarea pretului vechi cat si a noului preț redus, respectiv eticheta de discount justificativă aferentă reducerii.

5.2. În cazul existenței/apariției posibilității de returnare a unui produs participant la campanie, se vor aplica prevederile descrise în talonul de garanție și pe site pentru comenzile online <https://www.ecco-shoes.ro/return-online/>.

5.3. Reducerile practicate în perioada menționată la art. 2, în magazinele ECCO full price si online sunt:

- de **până la 40%** - in perioada **02.01 – 21.01.2026**.
- de **până la 50%** - in perioada **22.01 – 18.02.2026**
- de mai multe articole cu **pana la 50%** - in perioada **19.02 – 01.03.2026**.

Articolul 6. Modalitate de identificare și cumpărare

6.1. O persoană poate achiziționa mai multe produse ce fac obiectul promoției. Prețul unui produs este identic în magazinele offline cu cel din online www.ecco-shoes.ro.

6.2. In cazul comenzilor online condițiile de transport și livrare se vor aplica conform prevederilor disponibile pe site. <https://www.ecco-shoes.ro/cum-comand-ecco-shoes#livrarea-produselor/>

6.3. Semnalizarea articolelor participante la campanie se va realiza prin intermediul etichetelor cu procent de reducere.

6.3.1 In cadrul Magazinelor Offline (Magazinele ECCO participante)

Offline – în magazinele retail fizice

Pentru o selectie de articole, clientul poate beneficia de **până la 40% reducere** în perioada **02.01 – 21.01.2026**, respectiv de **până la 50% reducere** - în perioada **22.01 – 18.02.2026** si mai multe articole cu **până la 50% reducere 19.02 – 01.03.2026**.

Prețul vechi (PRP) este **cel mai mic preț practicat în același spațiu de vânzare în perioada ultimelor 30 de zile, înainte de data aplicării prețului redus**, iar reducerea este menționată sub formă procentuală si valorică. Produsele sunt marcate cu eticheta exemplificată mai jos. Pe eticheta este semnalizat discountul aplicat, pretul vechi și prețul redus.



exemplu etichetă cu procent pentru semnalizare



exemplu etichetă produs

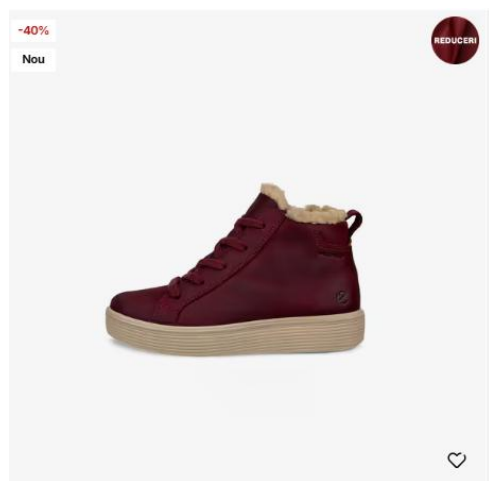
6.3.2 În cadrul Magazinului Online (<https://www.ecco-shoes.ro/>)

- Pentru o selecție de articole, clientul poate beneficia de
- de **până la 40%** - în perioada **02.01 – 21.01.2026**.
- de **pana la 50%** - în perioada **22.01 – 18.02.2026**
- de mai multe articole cu **pana la 50%** - în perioada **19.02 – 01.03.2026**.

Articolele sunt semnalizate cu eticheta de discount iar pretul vechi și pretul nou este definit explicit, lizibil.

Prețul vechi – PRP este **cel mai mic preț practicat în același spațiu de vânzare în perioada ultimelor 30 de zile, înainte de data aplicării pretului redus**, iar reducerea este menționată sub formă procentuală și valorică. Produsele sunt marcate cu eticheta exemplificată mai jos. Pe eticheta este semnalizat discountul aplicat, pretul vechi tăiat și prețul redus.

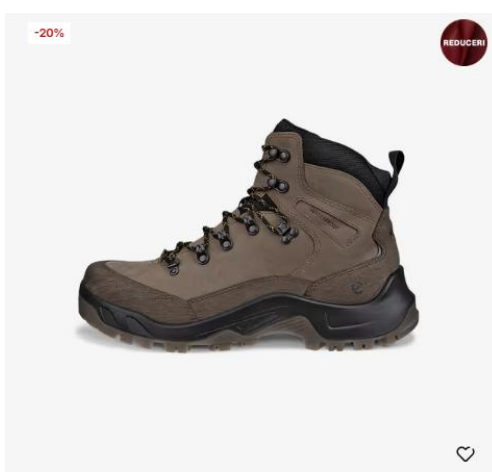
Exemplificare:



Ghete casual copii ECCO Soft 60 K (Red)



569,00 RON
339,00 RON



Ghete outdoor barbati ECCO Offroad M (Nutmeg brown)

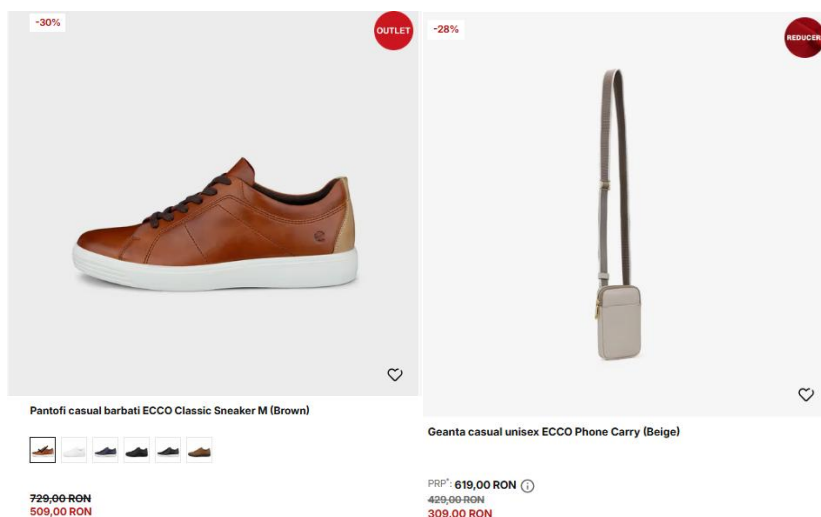


1.149,00 RON
914,00 RON

6.3. Alte semnalizari disponibile in magazinul online

Pret OUTLET Articolele semnalizate cu bulina rosie Outlet provin din sezone vechi/ magazine de tip OUTLET.

PRP (Preț Recomandat de Producator) pentru articolele din categoria OUTLET PRP reprezintă un reper adițional de informare pentru clienții noștri astfel aceștia sunt informați asupra valorii de piață a produsului și astfel clientul poate lua decizia corectă. Exemplificarea situației este mai jos.



Articolul 7. Erori ale materialelor promotionale

7.1. În caz de neconcordanță între prevederile existente pe materialele publicitare și prezentul Regulament, prevederile prezentului Regulament vor prevala.

7.2. Organizatorul nu răspunde pentru eventualele erori grafice de pe materialele promotionale de comunicare.

7.3. Imaginile folosite în materialele publicitare de comunicare sunt cu titlu de prezentare. Organizatorul nu își asumă răspunderea pentru eventualele neconcordanțe ce pot apărea în legătură cu design-ul, culoarea, forma, mărimea etc. produselor.

Articolul 8. Politica de retur pentru produsele achiziționate online

8.1. Cumpărătorul are dreptul să se retragă din Contract, respectiv să returneze un Bun sau să renunțe la un Serviciu, în termen de 14 zile calendaristice de la data în care Cumpărătorul intră în posesia fizică a Bunului achiziționat, fără invocarea niciunui motiv și fără a suporta alte costuri decât cele de livrare. Potrivit OUG nr 34/2014, renunțarea la cumpărare este aplicabilă doar clienților **persoane fizice**.

8.2. În cazul în care Cumpărătorul dorește exercitarea dreptului de [retur](#), acesta trebuie să trimită intenția sa printr-un e-mail în acest sens la adresa comenzi@ecco-shoes.ro.

8.3. În cazul în care Cumpărătorul solicită returul în cadrul termenului legal, **produsul returnat trebuie să fie în aceeași stare în care a fost livrat, în ambalajul original, care să nu fie deteriorat, cu toate accesoriile, cu toate etichetele aferente produsului, cu eventualele cadouri și documentele care l-au însoțit.** Cu excepția cazului în care ECCO FOOTWEAR ROMANIA S.R.L. s-a oferit să recupereze el însuși bunurile, Cumpărătorul se obligă să returneze bunurile sau să le înmâneze Vanzătorului sau unei persoane autorizate de Vanzător să recepționeze bunurile, fără întârziere nejustificată și în decurs de cel mult 14 zile de la data la care acesta a comunicat Vanzătorului decizia sa de retragere din contract în conformitate cu art. 8.1, 8.2 din Regulament. Termenul este respectat dacă bunurile sunt trimise înapoi de Cumpărător înainte de expirarea perioadei de 14 zile.

8.4. În cazul în care Comanda este achitată, Vanzătorul va rambursa suma în maxim 14 (paisprezece) zile de la data informării Vanzătorului de către Cumpărător asupra deciziei sale de retragere din Contract. Suma rambursată în urma returului va fi cea achitată de Cumpărător la plasarea comenzii, sumă ce include și taxa de transport. Cu toate acestea, Vanzătorul nu este obligat să ramburseze costurile suplimentare în cazul în care Cumpărătorul a ales în mod explicit un alt tip de livrare decât livrarea standard oferită de Vanzător. 8.5. Cheltuielile de returnare vor fi suportate de client (Cumpărător), iar rambursarea va fi returnată după cum urmează:

- pentru Comenzile achitate cu Card Online, prin returnarea sumei pe același card utilizat la tranzacționare.
- pentru Comenzile achitate cu Ramburs, prin virament bancar într-un cont bancar ale cărui date vor fi puse la dispoziție de către client.
- pentru Comenzile achitate cu Ordin de Plată, prin virament bancar într-un cont bancar ale cărui date vor fi puse la dispoziție de către client.

8.6. Suma aferentă returului se rambursează într-un cont bancar valid (în lei), deschis pe numele titularului de factură.

8.7. Vănzătorul va putea amâna rambursarea sumei până la primirea Bunurilor vândute sau până la primirea unei dovezi conform căreia acestea au fost expediate (se va lua data cea mai recentă).

8.8. Deoarece, în cazul vânzărilor la distanță Cumpărătorul nu are posibilitatea de a verifica Bunurile înainte de încheierea contractului, acestuia i se permite să testeze și să verifice Bunurile pe care le-a cumpărat în același mod în care i s-ar permite să o facă într-un magazin fizic real.

8.9. Dacă produsele sunt returnate într-o stare în care nu mai pot fi vândute ca produse noi (accesorii lipsă, articolul este purtat), vom reexpedia produsul pe cheltuiala noastră, înapoi la client.

Articolul 9. Litigii

Eventualele neînțelegeri apărute între Organizator și Participanții la campania promoțională se vor rezolva pe cale amiabilă. În cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești române competente, de la sediul Organizatorului.

Articolul 10. Întreruperea campaniei promoționale

10.1. Organizatorul își rezervă dreptul de a întrerupe Campania promoțională sau de a modifica regulamentul și anexele acestuia, în mod unilateral, oricând pe parcursul desfășurării Campaniei, cu informarea consumatorilor prin mijloace de comunicare corespunzătoare (afisare pe site, actualizare materiale de comunicare offline).

10.2. Prezenta Campanie poate înceta și/sau poate fi întreruptă în cazul apariției unui eveniment ce constituie caz de forță majoră, conform legislației în vigoare, precum și în cazul imposibilității Organizatorului, din motive independente de voința sa, de a continua prezenta Campanie. Prin forță majoră se înțeleg evenimentele sau circumstanțele extraordinare pe care o parte nu le poate prevedea sau preveni în mod rezonabil, inclusiv dar fără limitare la catastrofe naturale, război, revoluție, răsccoală, insurecție civilă, expropriere, naționalizare, explozie nucleară, contaminare radioactivă sau chimică, ori radiație ionizantă, pandemie și alte circumstanțe în afara controlului rezonabil al părții.

10.3. De asemenea, prezenta Campanie, desfășurată în Magazinele ECCO participante, poate înceta și/sau poate fi întreruptă printr-o decizie unilaterală și nemotivată a Organizatorului în situația în care continuarea campaniei prezintă risc pentru siguranța și/sau sănătatea.

Articolul 11. Alte clauze

11.1. Prezenta campanie se desfășoară cu scopul stimulării vânzărilor.

11.2. Organizatorul este îndreptățit să ia toate măsurile necesare în caz de tentativă de fraudă a sistemului, abuz sau orice alte tentative care ar putea afecta imaginea acestei Campanii sau imaginea Organizatorului sau a afiliaților acestuia.

11.3. Organizatorul nu răspunde în niciun fel pentru daunele directe sau indirecte care rezultă din participarea la Campanie, cu excepția cazului în care acestea se datorează unor acte de culpa gravă sau unor acte intenționate ale Organizatorului sau ale persoanelor pentru care Organizatorul trebuie să răspundă.

11.4. Prezenta Campanie se desfășoară conform regulilor stabilite prin prezentul Regulament. Organizatorul nu își asumă răspunderea pentru cazurile în care, independent de Organizator, potențialii participanți nu pot beneficia de Campania promotionala. De asemenea, Organizatorul nu este responsabil pentru nicio cauză externă, neimputabilă Organizatorului care ar putea afecta dreptul de participare la această Campanie.

11.5. În cazul în care o anumită prevedere a prezentului Regulament este declarată nulă, celelalte prevederi rămân valabile/valide în măsura în care pot produce efecte juridice chiar în absența condițiilor declarate nule. În măsura posibilului, condițiile anulate se înlocuiesc cu o altă reglementare rezonabilă, validă juridic, care să corespundă cât mai mult scopului prevederilor lipsite de validitate.

11.6. Prevederile Ordonanței de Urgență nr. 140/2021 privind anumite aspecte referitoare la contractele de vânzare de bunuri se aplică întocmai.

11.7. Pentru informații suplimentare privind Campania, prezentul Regulament, respectiv pentru alte comunicări cu Organizatorul, de exemplu, reclamații, corespondența cu privire la premii și altele, vă rugăm să utilizați următoarele detalii de contact: crma@ecco.com.

Organizator

S.C. ECCO FOOTWEAR ROMANIA S.R.L.