

Termeni și Condiții de Membru ECCO CLUB RO

1. Introducere

1.1. Bun venit la ECCO Club, programul de fidelitate (denumit în continuare „Programul de Membru”) al ECCO Footwear Romania SRL, cu sediul social la Cluj-Napoca, Romania, Str. Tudor Vladimirescu FN, cod postal 400225, înregistrată la Registrul Comertului cu numarul .J2011000167125.

Teritoriul relevant pentru Programul de Membru este Romania și este denumit în continuare „Teritoriul”.

Prin înscrierea în Programul de Membru, sunteți de acord să respectați acești Termeni și Condiții ai programului de fidelitate ECCO („Termenii și Condițiile”).

2. Eligibilitate

2.1. Participarea la Programul de Membru este limitată la persoane fizice care acționează în nume propriu și care dețin un cont de email valid.

Pentru a participa, trebuie de asemenea să fiți considerat major conform legislației locale aplicabile în Teritoriu.

Prin înscriere confirmați că îndepliniți aceste criterii de eligibilitate. ECCO își rezervă dreptul de a solicita o confirmare a îndeplinirii acestor criterii, fără a avea însă obligația de a face acest lucru.

2.2. Companiile, fundațiile, asociațiile sau alte entități juridice, precum și persoanele care efectuează achiziții în volum sau în scop comercial, nu sunt eligibile pentru participare.

3. Înregistrare și condiții de participare

3.1. Dacă îndepliniți criteriile de eligibilitate de mai sus, vă puteți înscrie **completând datele solicitare înscrierii în magazinele fizice ECCO.**

3.2. Este permis un singur cont per persoană. Participarea la Program este personală și netransmisibilă.

Programul de Membru nu poate fi utilizat pentru revânzare sau obținerea de profit.

Este responsabilitatea dumneavoastră să:

- mențineți adresa de email și datele de contact actualizate
- păstrați confidențialitatea adresei de email și a parolei

4. Modul de funcționare al Programului

4.1. Acumularea punctelor

Programul de Membru este modul nostru de a mulțumi și recompensa clienții fideli pentru achiziții.

Puteți acumula puncte în următoarele moduri:

4.1.1. Puncte pentru achiziții

Toate achizițiile de produse ECCO realizate în Romania, asociat contului dumneavoastră de client, vor genera puncte, cu excepția cardurilor cadou.

Achizițiile eligibile sunt cele efectuate online pe site-ul ECCO și în magazinele fizice din Romania.

Partenerii wholesale ECCO sunt excluși.

Pentru achiziții online:

- trebuie să fiți înscris în Program
- trebuie să fiți autentificat în cont în momentul achiziției sau să păstrați aceleași date oferite în momentul înregistrării în program (adresa de mail și/sau număr de telefon).

Punctele pentru comenzile online devin active după expedierea comenzii.

Pentru achiziții în magazin:

- trebuie să informați personalul magazinului despre statutul de membru
- să furnizați numele și emailul sau să scanați codul de membru

Doar achizițiile efectuate în magazinele ECCO din România sunt eligibile. Achizițiile efectuate în alte magazine ECCO din alte țări nu pot fi luate în considerare în cadrul acestui program.

4.1.2. Calculul punctelor

Punctele sunt calculate după cum urmează:

1 punct = 1 leu

Pentru fiecare 1 leu cheltuit, membrul primește 1 punct în contul de membru.

ECCO își rezervă dreptul de a modifica, elimina sau adăuga activități prin care se pot obține puncte, cu sau fără notificare prealabilă.

4.2. Nivelurile

Programul este structurat pe niveluri de fidelitate, în funcție de punctele acumulate într-o perioadă de 12 de luni de la data înscrierii.

Există trei niveluri:

SILVER

0 – 2.200 puncte

GOLD

2.201 – 20.000 puncte

PLATINUM

20.001+ puncte

La înscriere veți fi plasat automat în Nivelul 1 – SILVER.

Dacă acumulați:

- cel puțin 2.201 puncte în perioada de 12 luni → treceți la nivelul GOLD
- 20.001 puncte sau mai mult → treceți la PLATINUM

Statutul într-un nivel este valabil:

- 1 ani în care vă calificați
- plus următorul an complet de membru

De fiecare dată când nivelul este actualizat, începe o nouă perioadă de 12 de luni pentru menținerea aceluși nivel.

4.3. Beneficii

Fiecare nivel oferă beneficii diferite, care pot include:

- reduceri în funcție de nivel
- acces anticipat la reduceri
- oferte speciale
- reducere de ziua de naștere

ECCO își rezervă dreptul de a modifica, elimina sau adăuga beneficii în orice moment.

Beneficiile:

- sunt personale
- sunt oferite în limita stocului disponibil
- nu pot fi utilizate în outlet-uri

- nu pot fi combinate cu alte promoții
- nu pot fi transformate în bani, carduri cadou sau alte produse.

Excepții și expirarea punctelor

- Punctele sunt personale și netransferabile
- Dacă returnați produse, punctele aferente sunt deduse
- La finalul perioadei de membru, punctele se resetează la 0

SILVER 0 – 2.200 puncte

- 5% reducere de la a doua achiziție, la toate articolele la preț întreg
- 20% reducere de ziua de naștere
- 50 lei discount voucher pentru abonarea la newsletter

GOLD 2.201 – 20.000 puncte

- 10% reducere la toate articolele la preț întreg
- 20% reducere de ziua de naștere
- Oferte dedicate clienților ECCO Club

PLATINUM 20.001+ puncte

- 15% reducere
- 20% reducere de ziua de naștere
- Oferte dedicate clienților ECCO Club

5. Comunicări

Prin înscriere, sunteți de acord să primiți emailuri, SMS sau corespondență cu informații relevante despre program.

6. Protecția datelor

Pentru participarea la program, ECCO va colecta și prelucra date personale precum:

- nume
- adresă de email
- data nasterii
- numar telefon
- alte date furnizate de dumneavoastră

Detalii complete sunt disponibile în Politica de Confidențialitate ECCO.

7. Încetarea sau modificarea calității de membru

7.1. Încetarea de către membru

Puteți renunța la program oricând. Va rugăm să vă adresați magazinului emitent.

7.2. Încetarea de către ECCO

ECCO poate anula calitatea de membru dacă:

- nu îndepliniți condițiile de eligibilitate
- încălcați acești Termeni
- încălcați alte condiții ECCO
- comiteți fraudă sau abuz asupra programului.

7.3. Consecințe

În cazul încetării:

- contul este dezactivat
- toate punctele și beneficiile expiră automat
- accesul la program încetează.

7.4. Modificări ale programului

ECCO poate modifica, suspenda sau închide programul oricând.

Dacă modificările afectează punctele sau beneficiile deja acumulate, veți primi notificare prealabilă.

Dacă nu sunteți de acord cu modificările, puteți renunța la program.

8. Proprietate intelectuală

Tot conținutul asociat programului și site-ului ECCO (texte, imagini, video, grafică etc.) este proprietatea ECCO sau utilizat cu permisiune și este protejat de legislația privind drepturile de autor și mărcile comerciale.

Utilizarea conținutului fără acord scris este interzisă.

9. Declarație de exonerare și limitarea răspunderii

În măsura permisă de lege:

ECCO nu oferă garanții privind programul și nu este responsabilă pentru:

- pierderi rezultate din utilizarea programului
- erori sau omisiuni în conținut
- întreruperi de acces

10. Dispoziții diverse

Neaplicarea sau întârzierea aplicării unui drept nu reprezintă renunțarea la acel drept.

Dacă o prevedere este declarată ilegală sau inaplicabilă, celelalte prevederi rămân în vigoare.

11. Legea aplicabilă

Programul și acești Termeni sunt guvernați de legislația României.

Orice litigiu va fi soluționat pe cale amiabilă.